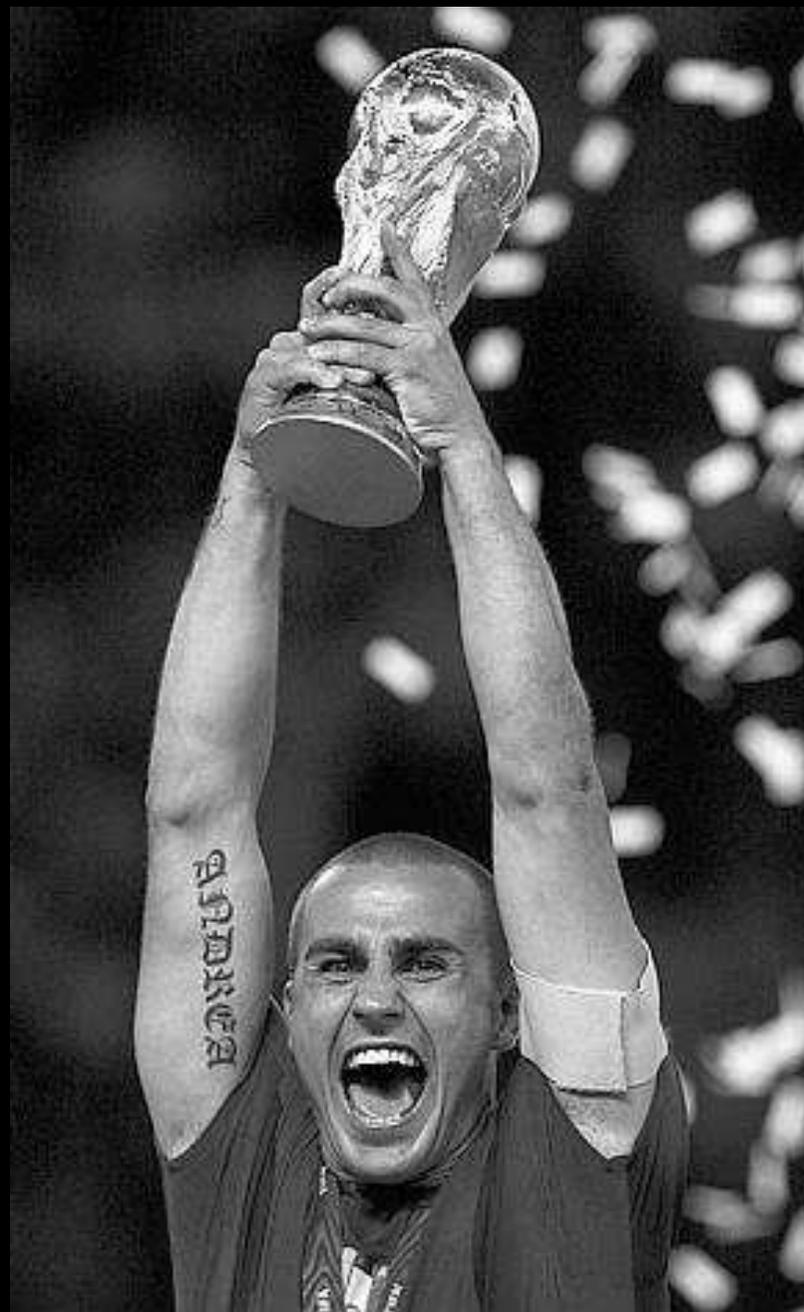


# LE 4 AZIONI VINCENTI DEL 2008

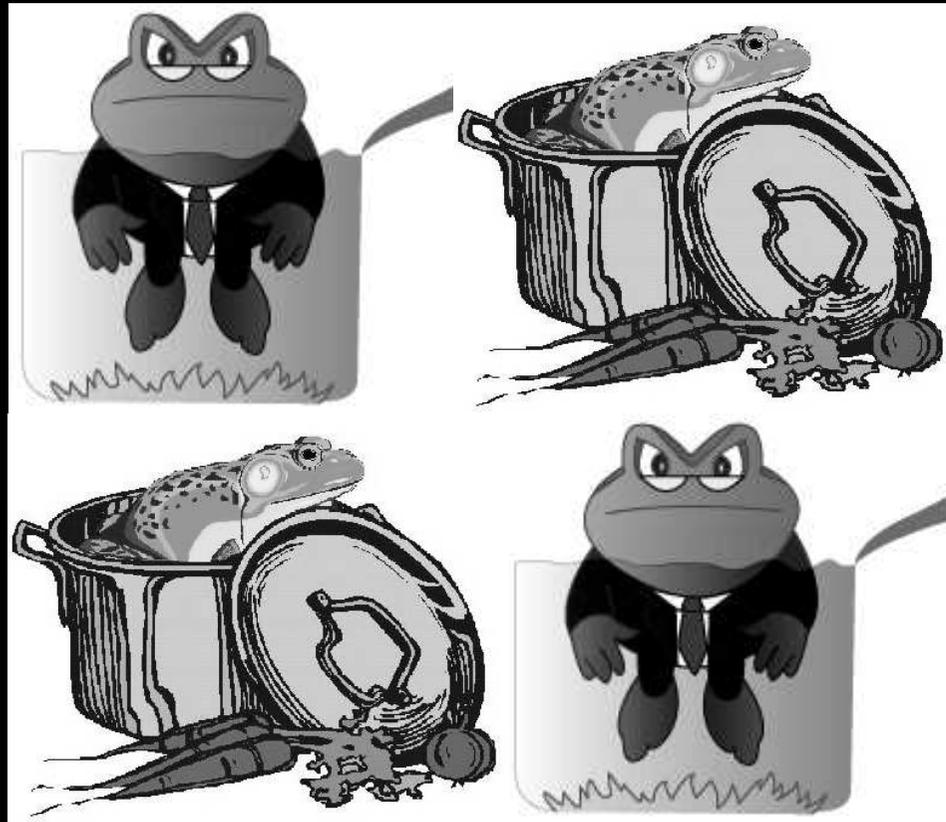
di Fausto Fiorile



2007



2007



# Consapevolezza

..sei tu a possedere la tua  
azienda o è lei a  
possedere te???



2007



# LE 4 AZIONI VINCENTI

# 1



# 1. Lavora per cambiare te stesso



# 1. Lavora per cambiare te stesso

1. ..dai sempre la colpa  
a.....
2. ...vuoi sempre avere  
ragione
3. ..non vuoi ascoltare
4. ..sei sempre nervoso

Facciamo  
un gioco?



...non sono le  
circostanze che vivi  
ad essere  
importanti...

ciò che è veramente  
importante è come  
TU le percepisci !!

by Felipe Viegas



..il giorno  
dopo..

Studio  
dentistico  
**FIORILE**

*Dott. Fausto Fiorile  
Odontoiatra  
Specialista in  
Ortognatodonzia  
Università degli Studi  
di Roma "Tor Vergata"*



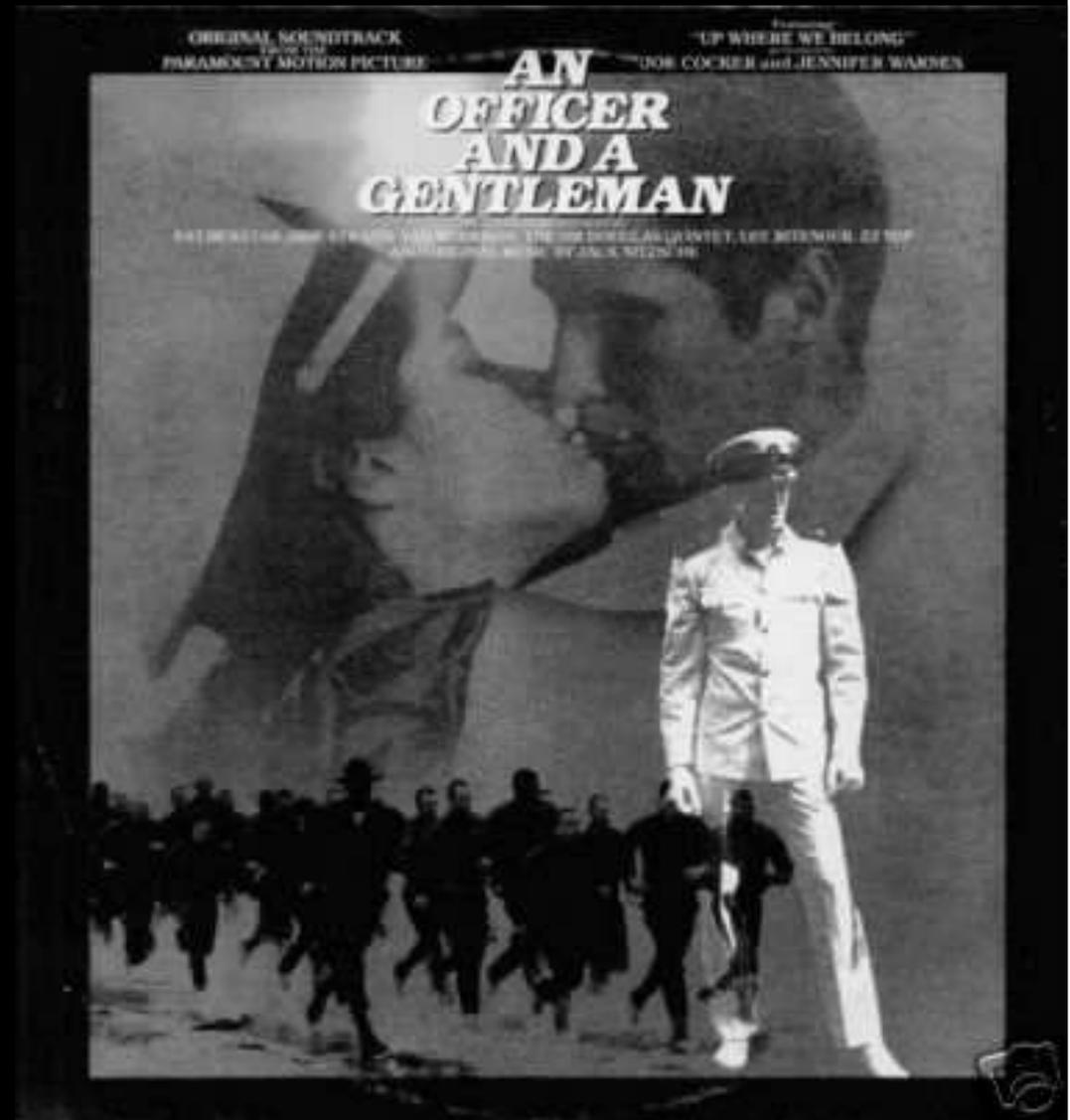
# LE 4 AZIONI VINCENTI

# 2



## 2. Sii causativo

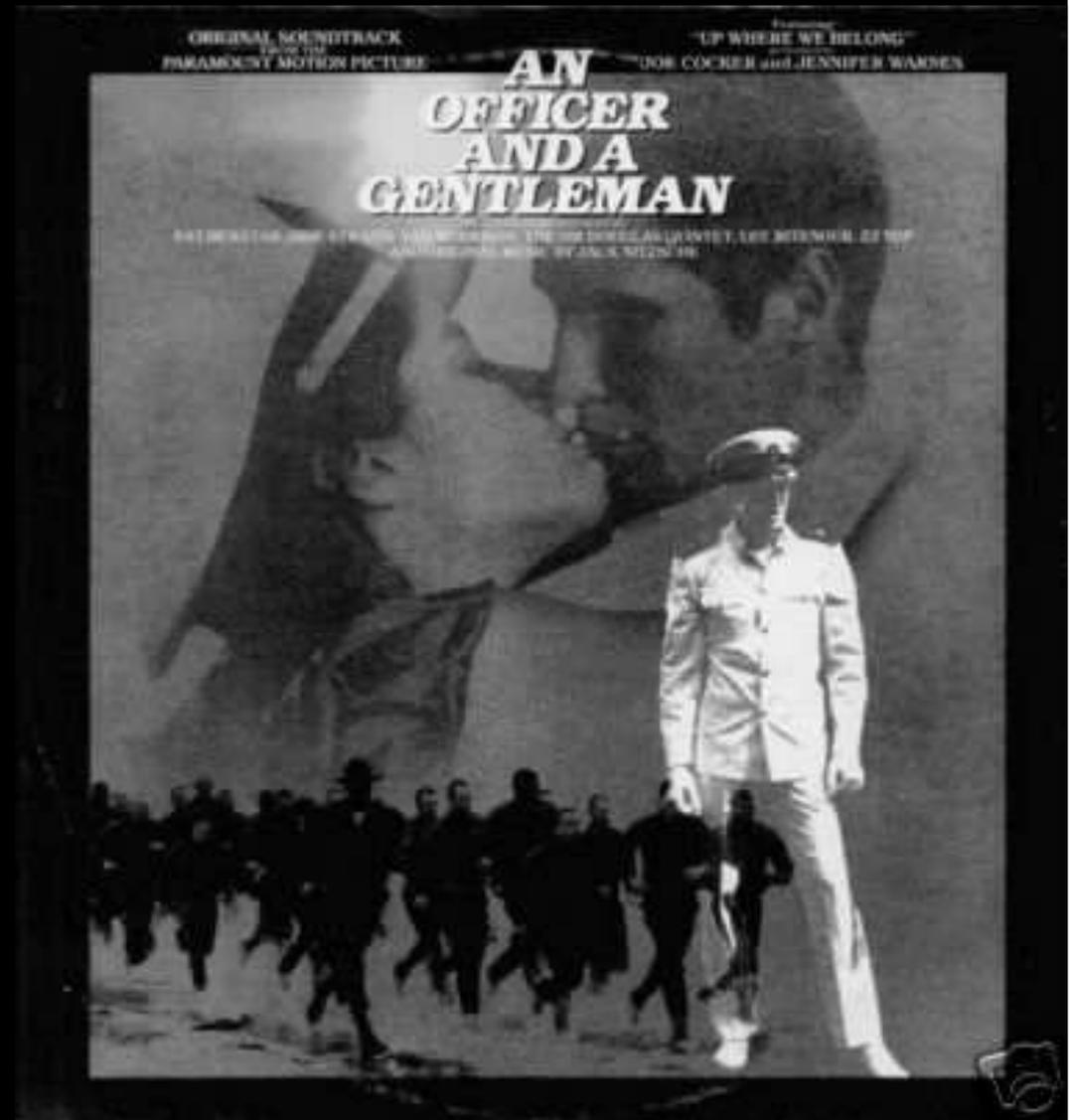
Considerati causa  
di tutto quanto  
ti succede  
intorno



## 2. Sii causativo

Fai come se tutto  
dipendesse da te  
.....anche se nulla  
dipende da te.

Sant' Agostino



# LE 4 AZIONI VINCENTI

1. Lavora per  
cambiare  
te stesso

2. Sii causativo



# LE 4 AZIONI VINCENTI

# 3



## 2. Fai il duro lavoro



## 2. Fai il duro lavoro

- Costruire un'organizzazione che aiuti nel lavoro
- Cambiare il proprio modo di essere ..da Manager che fa a Manager che fa fare
- Introdurre in azienda nuovi prodotti/servizi
- Occuparsi dei propri collaboratori
- Occuparsi dei pazienti/clienti
- Selezionare nuovi collaboratori
- Promuovere lo Studio con azioni di marketing

## 2. Fai il duro lavoro

- Formazione
- Pianificazione
- Monitoraggio attività dello studio
- Attività per aumentare il potenziale aziendale
- Rafforzamento delle relazioni interpersonali
- Progetti strategici

## 2. Fai il duro lavoro

In poche parole fare le cose che richiedono un forte impegno emotivo





1988 - 2007

- Mai mi ero preoccupato di redigere un organigramma e di assegnare compiti e funzioni
- Mai avevo preparato dei mansionari specifici per i collaboratori
- Mai mi ero preoccupato di formare i miei collaboratori
- Mai avevo programmato riunioni con i miei collaboratori
- Mai mi ero preoccupato di selezionare candidati prima di inserire in studio nuovi collaboratori



2008

- Ho iniziato ad assegnare compiti specifici a segretaria, assistenti e collaboratori odontoiatri
- Ho predisposto mansionari per segretaria e assistenti
- Nel 2008 ho iniziato timidamente a programmare alcune brevi riunioni
- Ho programmato per il 2009 alcune giornate formative per i collaboratori
- Ho iniziato ad abbandonare alcune attività di quadrante 2



## 1998 – 2007 RISORSE UMANE

- La situazione dei collaboratori era stabilizzata su:
  1. 2-3 dipendenti part-time con funzioni interscambiabili
  2. 1 collaboratore odontoiatra part-time
- Avevo rinunciato all'idea di inserire collaboratori odontoiatri dopo un paio di esperienze non entusiasmanti
- Mai avevo pensato che anche in uno studio odontoiatrico potesse essere utile selezionare personale attraverso test e colloqui



## 2008 RISORSE UMANE

- La situazione dei collaboratori è in evoluzione su:
  1. 1 segretaria
  2. 1 amministrativo
  3. 3 assistenti alla poltrona
  4. 3 collaboratori odontoiatri part-time
- circa 130 curriculum vagliati
- circa 30 test di selezione eseguiti
- 8 colloqui di selezione eseguiti
- 5 prove pratiche di selezione eseguite in studio

# Effetti ottenuti

- CLIMA IN STUDIO PIU' SERENO

Entusiasmo

Allegria

Interesse

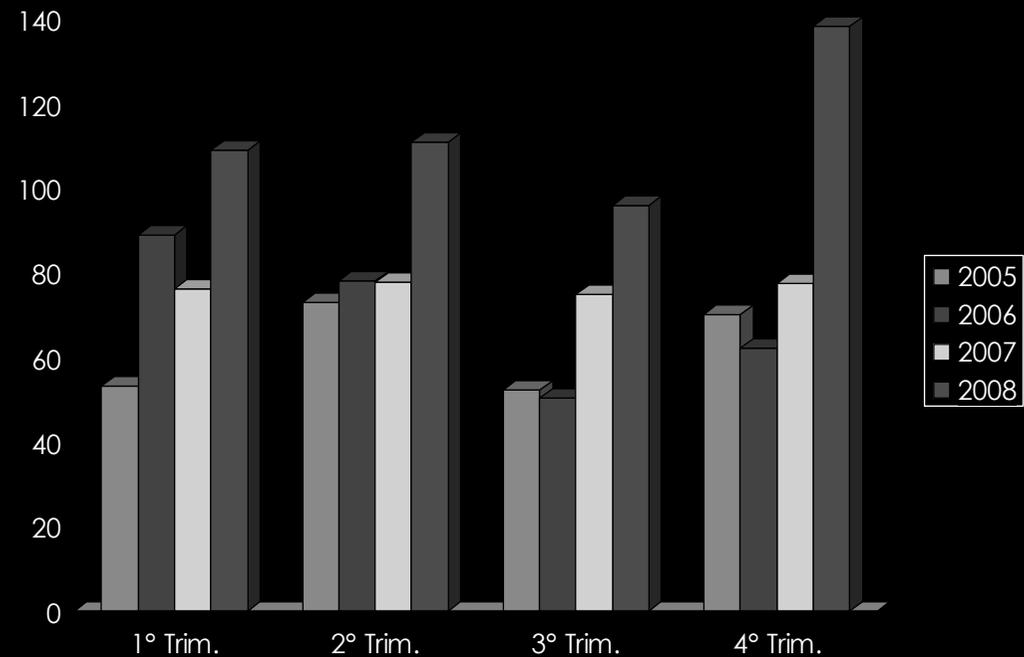
Serenità

Tranquillità



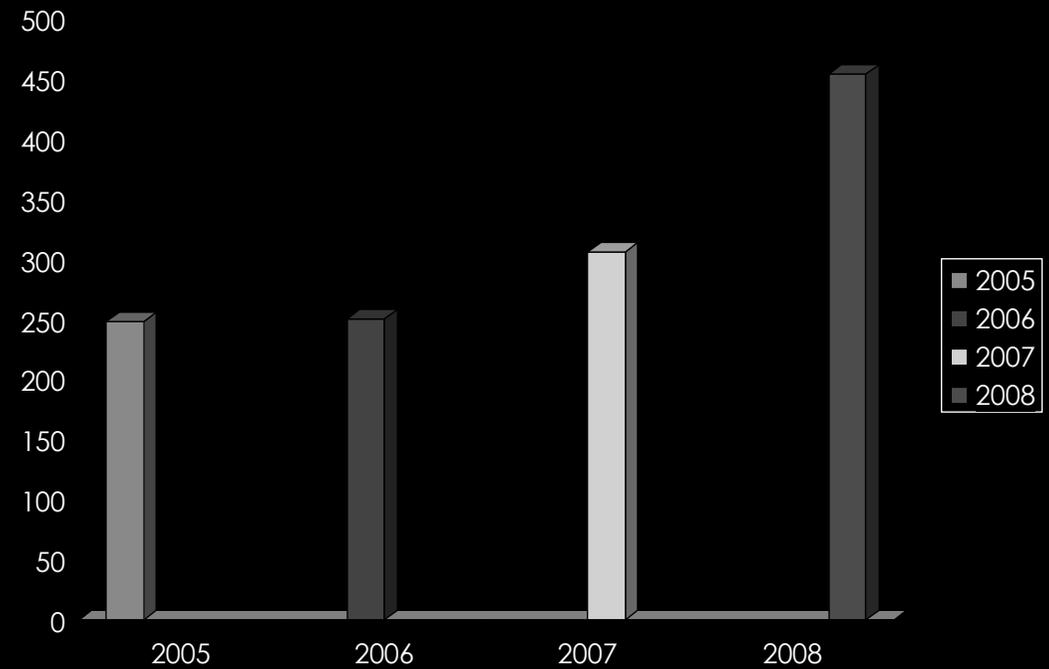
# Effetti ottenuti

- AUMENTO DEL FATTURATO



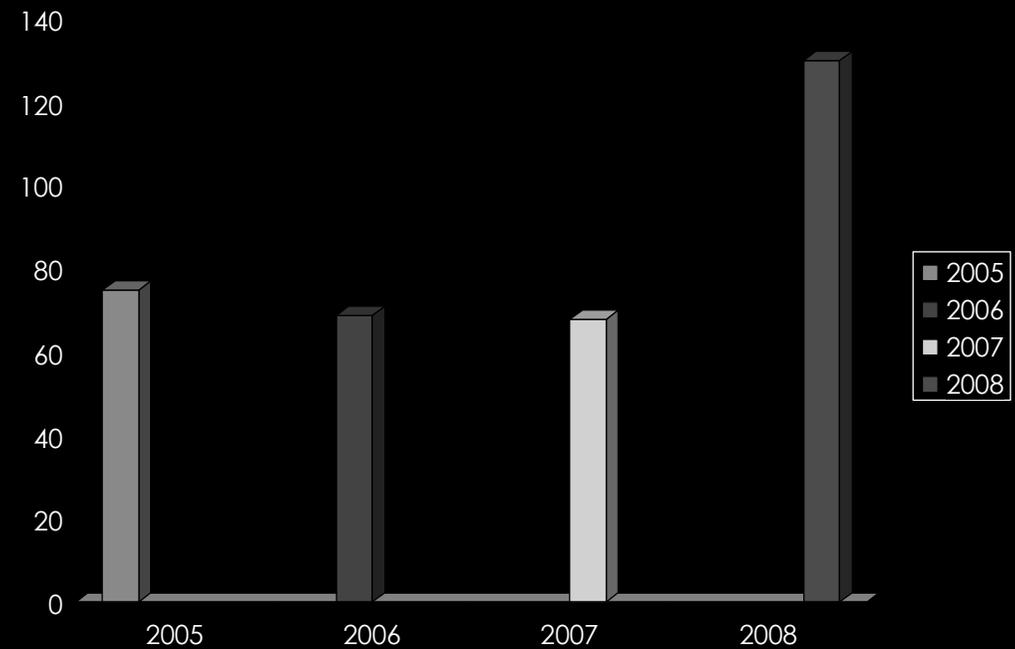
# Effetti ottenuti

- AUMENTO DEL FATTURATO



# Effetti ottenuti

- PAZIENTI PIU' SODDISFATTI E NUMEROSI



# LE 4 AZIONI VINCENTI

1. Lavora per  
cambiare  
te stesso

2. Sii causativo

3. Fai il duro lavoro

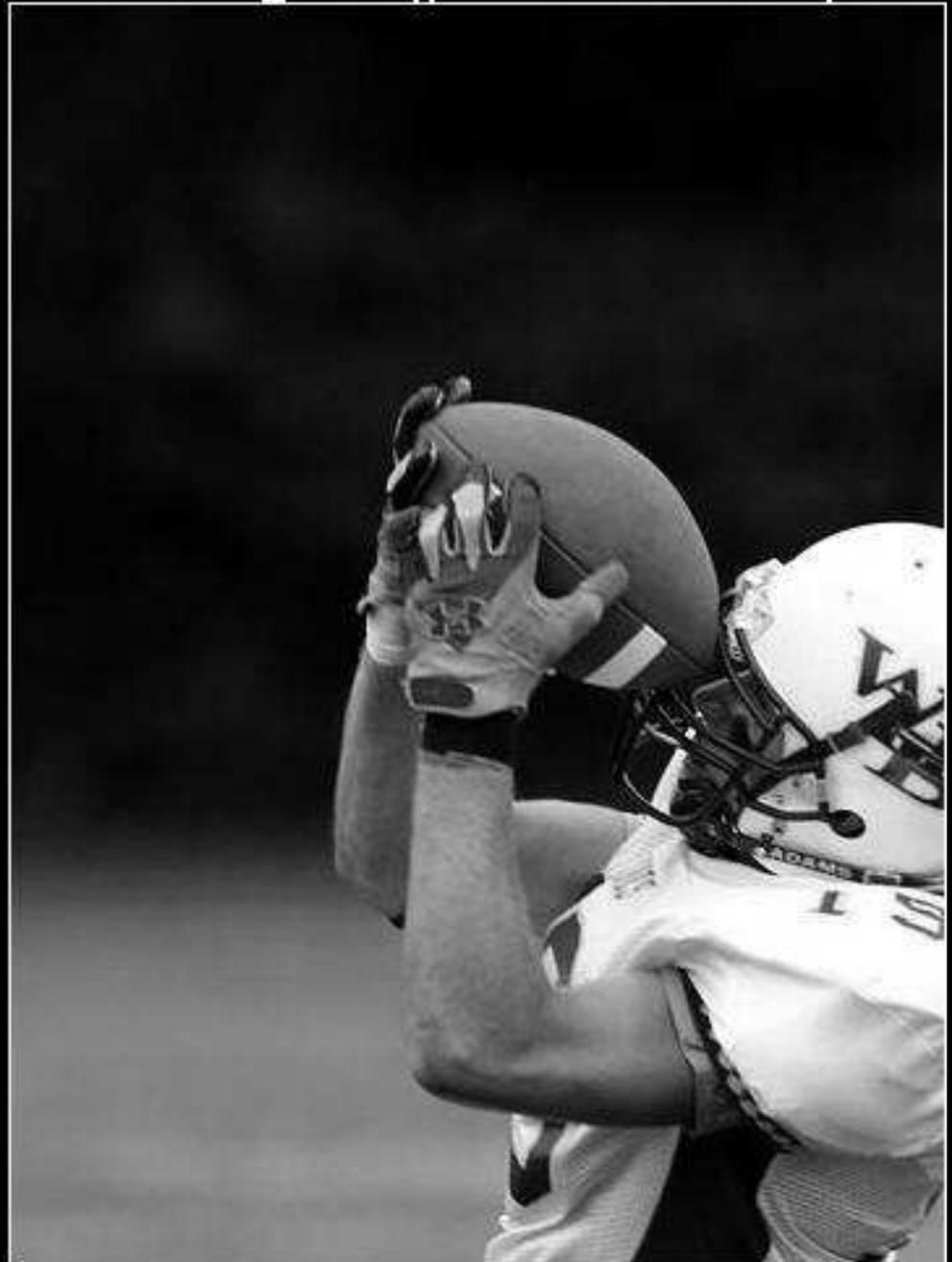


# LE 4 AZIONI VINCENTI

# 4



## 4. Segui una meta ambiziosa



## 4. Segui una meta ambiziosa



# I SOGNI

Gran parte dei nostri  
sogni li viviamo con  
maggiore intensità  
della nostra  
esistenza da svegli.

Hermann Hesse



Non riescivo a  
trovare l'auto  
sportiva dei miei  
sogni, così l'ho  
costruita da solo.

Ferdinand Porsche



Fabbrica troppo in  
basso chi fabbrica al  
di sotto delle stelle.

Edward Young



# I SOGNI SONO VIAGGI

Il mondo è un libro e  
quelli che non  
viaggiano ne  
leggono solo una  
pagina.

Sant'Agostino







Quando insegui i tuoi sogni più felici si aprono porte anche là dove non c'erano porte.

Joseph Campbell



Siamo fatti della  
stessa sostanza dei  
sogni.

William Shakespeare



La vita è troppo  
breve per sprecarla  
a realizzare i sogni  
degli altri.

Oscar Wilde



Tutto l'universo  
cospira affinché chi  
lo desidera con tutto  
sé stesso possa  
riuscire a realizzare i  
propri sogni.

Paulo Coelho



Diventiamo grandi  
grazie ai sogni.

Woodrow Wilson



I sogni sono le  
risposte di oggi agli  
interrogativi di  
domani.

Edgar Cayce



Il mondo è nelle  
mani di coloro che  
hanno il coraggio di  
sognare e di correre  
il rischio di vivere i  
propri sogni.

Paulo Coelho



Se puoi sognarlo,  
puoi farlo.

Walt Disney



Un uomo si  
giudicherebbe con  
ben maggiore  
sicurezza da quel  
che sogna che da  
quel che pensa.

Victor Hugo

